

Contract voor de VoIP telefoniedienst van VoIPBel v20100504

Gaarne het **gehele** document in te vullen en terug te faxen cq. te sturen. Gelieve een **identificatie** mee te sturen, en bij portering tevens een kopie **recente telefoonnota**. U ontvangt zo spoedig mogelijk een bevestiging van uw aanvraag.

Klantgegevens

Aanvrager

Bedrijf
Naam [] Dhr. / [] Mevr.
Adres
Postcode Woonplaats
Telefoon
Fax
Mobiel
E-mail
KvK nummer
BTW nummer
Legitimatiernr. [] paspoort [] rijbewijs [] IDkaart

Sluit een kopie bij a.u.b..

Factuuradres (indien hetzelfde als **Aanvrager** hier aankruisen: [])

Naam [] Dhr. / [] Mevr.
Adres
Postcode Woonplaats
Telefoon
Fax
E-mail

Hierna te noemen "Gebruiker", bevestigt dat de Algemene Voorwaarden van Duiker-ICT onverbrekkelijk en integraal deel uitmaakt van deze overeenkomst. Duiker-ICT, leverancier van telefoniediensten onder de naam VoIPBel, en Gebruiker verklaren deze overeenkomst geldig en bindend met ingang van datum van ondertekening.

Hoe, waar of via wie heeft u van de diensten van VoIPBel gehoord?

Heeft u bezwaar tegen vermelding van uw bedrijfsnaam/logo als klant van VoIPBel? [] ja / [] nee

Naam: Datum:

Handtekening: Plaats:

Dit document bestaat uit 8 pagina's. **Gelieve alle pagina's te paraferen.**

Betalingsgegevens

Betaling geschiedt in principe per automatische incasso.

Ondergetekende geeft hierbij, tot wederopzegging, machtiging aan VoIPBel om van zijn/haar hieronder genoemde Giro/Bankrekening per maand het abonnementsgeld en de gesprekskosten van de VoIP telefoniedienst van VoIPBel te incasseren.

Het bedrag wordt omstreeks de 15^e van iedere maand geïncasseerd.

Indien u het niet eens bent met de afschrijving kunt u uw bank opdracht geven het geïncasseerde bedrag terug te boeken. U heeft hiervoor 30 dagen de tijd.

Gegevens bank:

Naam Bank

Giro/Bankrekening

Gegevens rekeninghouder:

Bedrijf (indien van toepassing)

Naam

Woonplaats

Uw VoIPBel-factuur wordt in principe maandelijks per e-mail naar u verstuurd.

Wenst u de factuur per post te ontvangen? Dat kan, de kosten hiervan zijn 1,50 ex BTW per maand.

ja, stuur mijn VoIPBel-factuur maandelijks per post ad 1,50 ex BTW per maand

Wenst u geen automatische incasso, en wilt u het factuurbedrag zelf voldoen?

Dat kan, de kosten hiervan zijn 1,50 ex BTW per maand.

ja, ik wil geen incasso maar betaal de VoIPBel-facturen zelf ad 1,50 ex BTW per maand.

Deze overeenkomst geldt voor de periode van één jaar. Behoudens tijdige opzegging zal het contract telkens met één jaar worden verlengd. De opzegtermijn is 2 maanden voor het einde van de (verlengde) contractduur. Opzeggingen dienen schriftelijk en aangetekend te worden gedaan.

Alle bedragen in deze overeenkomst zijn in euro's en exclusief 19% BTW, tenzij anders aangegeven. Prijs- en productwijzigingen voorbehouden.

Ondergetekende verklaart zich hierbij akkoord met de hierboven aangegeven betalingswijze.

Handtekening: Datum:

VoIP telefonie deel 1 (Bestelformulier nieuwe accounts met en zonder nummer)

| NIEUWE NUMMERS AANVRAGEN | | NUMMERS MEENEMEN (PORTEREN) ¹ | |
|---|-------------------|---|-------------------|
| Regionale nummers aanvragen | € éénmalig | Regionale nummers meenemen | € éénmalig |
| Kengetal ² | | NB: op pagina 5 kunt u de te porteren nummers opgeven | |
| aantal: 1-9 nrs | 15,- / nr | aantal: 1-99 nrs | 15,- / nr |
| aantal: 10-blok | 8,- / nr | aantal: 10-blok | 350,- / 10-blok |
| aantal: 100+ | op aanvraag | aantal: 100-blok | op aanvraag |
| Regioloze nummers (085, 088³) | € éénmalig | Regioloze nummers (085, 088³) | € éénmalig |
| aantal 085: 1-99 nrs | 15,- / nr | aantal 085: 1-99 nrs | 15,- / nr |
| aantal 088: 100-blok | 250,- / 100-blok | aantal 088: 100-blok | 250,- / 100-blok |
| Accounts zonder nummer | € éénmalig | | |
| aantal: 1-99 nrs | 5,- / nr | | |

MAANDELIJKSE ABONNEMENTSKOSTEN

| | |
|--|--------------------------------------|
| Accounts zonder nummer | € per account per JAAR ex BTW |
| [] 1-99 | 5,00 |
| Aantal nummers (nieuw/geporteerd) | € per nummer per MAAND ex BTW |
| [] 1 | 4,00 |
| [] 2 – 3 | 3,25 |
| [] 4 – 9 | 2,50 |
| [] 10 – 49 | 2,00 |
| [] 50 – 99 | 1,80 |

NB – Staffelprijzen gelden voor nummers met hetzelfde netnummer

Handtekening:

¹ Porteren: zie ook pagina 5 -> hier kunt u aangeven welke nummers u wilt porteren.

² het kengetal van uw netnummers correspondeert met uw woonplaats (zie p.2), bij aanvragen worden in principe volgnummers uitgegeven.

Heeft u nummers in meerdere regio's, neem dan contact met ons op.

³ 088-nummers worden per 100-blok geporteerd, het gewenste aantal accounts wordt hieruit geactiveerd. Daarvoor gelden de staffelprijzen. Wij nemen contact met u op hierover.

⁴ Met accounts zonder nummer kunt u uitbellen; Gebeld worden op een account zonder nummer kan alleen vanaf een ander VoIPBel account met nummer. Accounts zonder nummer zijn ideaal om uw telefoonsysteem uit te breiden met interne lijnen, groepsnummers, wachtrijen etc. Vraag ons gerust naar een advies bij uw situatie.

VoIP telefonie deel 2 (Aanvraagformulier Nummerportering)

Hierbij geef ik VoIPBel Telefonie opdracht de volgende telefoonnummer(s) te porteren:

Algemene informatie:

Soort nummer(s): Enkelvoudig 10-blok
Type circuit: PSTN/Analoog ISDN2 VOIP

Mijn huidige provider is KPN Anders, nl:

Gewenste porteringsdatum zo spoedig mogelijk op datum:

Welke nummers wenst u te porteren?

telefoonnummer 1 : gidsvermelding

telefoonnummer 2 : gidsvermelding

telefoonnummer 3 : gidsvermelding

telefoonnummer 4 : gidsvermelding

faxnummer 1 : gidsvermelding

faxnummer 2 : gidsvermelding

Heeft u een nummerblok, dan kunt u dit op één van de regels noteren (xxx-xxxxxx0 t/m 9) en de in de gids te vermelden nummers op de overige regels opgeven.

Telefoongidsvermeldingen: Er kunnen max. 4 nummers in de gids worden vermeld.

Gidsvermelding omvat tevens vermelding bij de KPN (online) nummerinformatiediensten. Neem voor meer informatie contact op: info@voipbel.nl

Heeft u reeds een breedband internetaansluiting⁵:

ADSL, provider :

Kabelinternet, provider :

Belangrijk:

- Zorg dat u uw huidige telefonieabonnement **NOG NIET** is opgezegd: Dit doen wij voor u. Heeft u uw huidige telefonieabonnement al wel opgezegd, kunnen de nummers niet worden geporteerd. De porteringskosten worden u in dat geval WEL in rekening gebracht.
- Voor het annuleren van een portering worden porteringskosten in rekening gebracht.
- Sluit een kopie van een recente telefonie-nota bij.
- Bij portering van nummers van meerdere aansluitingen, voeg de bijbehorende nota's bij.

Handtekening :

⁵ Heeft u ADSL? Bij enkele (steeds minder) providers/abbonementen (o.a. business ADSL) kan uw ADSL-verbinding **vervallen** als het telefoonnummer dat bij de ADSL-lijn behoort wordt geporteerd. Wij raden u aan bij dit uw ADSL-provider **na te vragen**. Wij adviseren u over de mogelijkheden.

VoIP telefonie deel 3 (Algemene lever- en betaalvoorwaarden) v.150409

1. Afnemer van het telefonie (en diensten) abonnement van leverancier kan door wederzijdse partijen schriftelijk opgezegd worden, met inachtneming van de minimale overeengekomen contractstermijn en de verlengingstermijn. Deze overeenkomst geldt voor de periode van 1 (één) jaar. Behoudens tijdige opzegging zal het contract telkens met 1 (één) jaar worden verlengd. De opzegtermijn is 2 maanden voor het einde van de (verlengde) contractduur. Opzeggingen dienen schriftelijk en aangetekend te worden gedaan.
2. De op moment van het aangaan van dit contract voor telefoniediensten van toepassing zijnde aansluitkosten voor de geografische nummers zijn vermeld in dit contract dan wel terug te vinden in onze prijslijst. Voor andersoortige nummerreeksen geldende tarieven zijn geoffreerde bedragen van toepassing.
3. De abonnementskosten en gesprekskosten volgens factuur worden maandelijks per automatische incasso geïnd. Het totaalbedrag van deze factuur zal op basis van automatische incasso in beginsel niet later dan 8 dagen na factuurdatum worden geïncasseerd op basis van afschrijving op afnemers bankrekeningnummer. De afnemer is gehouden ten behoeve van deze incasso voldoende saldo op de opgegeven bankrekening aanwezig te hebben. Indien automatische incasso niet mogelijk blijkt door onvoldoende saldo of stornering, zal leverancier afnemer per omgaande hiervan in kennis stellen.
4. Leverancier is gerechtigd de maandelijks abonnementskosten en de gesprekskosten te wijzigen met inachtneming van een kennisgevingstermijn van dertig (30) werkdagen, bijvoorbeeld als gevolg van maatregelen van nationale en/of internationale (overheids)organen, daaronder begrepen de OPTA, of door ontwikkelingen in de markt. Leverancier zal afnemer voorafgaande aan de inwerkingtreding van de wijziging daarover informeren en indien dit op grond van wettelijke bepalingen van toepassing is, de afnemer wijzen op het recht (het relevante deel van) de overeenkomst schriftelijk op te mogen zeggen, met ingang van de datum van inwerkingtreding. De opzegging dient uiterlijk voor inwerkingtreding van de wijziging door de leverancier ontvangen te zijn. In geval van opzegging wegens de in dit artikel genoemde grond, zijn de partijen elkaar geen andere vergoeding of compensatie verschuldigd dan de op dat moment openstaande betalingsverplichtingen.
5. Afnemer erkent dat geheimhouding van de details aangaande de gegevens die gebruik van een account en/of telefoonnummer mogelijk maken, essentieel zijn voor het gebruik door afnemer van die accounts en nummers. Afnemer betracht net als leverancier alle mogelijke en redelijke middelen aan te wenden om bedoelde gegevens geheim te houden en alleen te verstrekken en/of benaderbaar te maken voor zover dat noodzakelijk is aan werknemers van leverancier en/of afnemer of door beide partijen in overeenstemming aangestelde derden voor uitvoering van werkzaamheden aan de apparatuur, nummers of accounts van afnemer van de telefonie (en diensten), voor zover dat van toepassing is voor een ongestoord functioneren van deze diensten en/of apparatuur.
6. Leverancier stelt afnemer een eigen beheer-omgeving beschikbaar voor het toezicht houden op het functioneren en gebruik van het/de door leverancier aan afnemer beschikbaar gestelde telefoonnummer(s), waaronder begrepen de gemaakte gesprekskosten. Afnemer erkent dat zij zelf verantwoordelijk is voor de gesprekskosten die ontstaan door het gebruik van afnemer en/of gebruikers van de afnemer, van de ter beschikking gestelde telefoonnummer(s).
7. Wanneer Afnemer in verzuim is de abonnements- en gesprekskosten niet tijdig te voldoen, wanneer door hem een of meer andere bepalingen van deze overeenkomst niet stipt worden nagekomen, wanneer conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd op Afnemers roerende of onroerende zaken of op een gedeelte daarvan, wanneer door Afnemer surseance van betaling is aangevraagd, wanneer Afnemer geraakt in staat van faillissement, wanneer Afnemer onder curatele wordt gesteld, of het land in Europa metterwoon mocht verlaten, heeft door het enkel verloop van de gestelde termijn, of door het enkel plaats vinden van een der gemelde omstandigheden Leverancier het recht te zijner keus, om zonder nadere sommatie of te vorderen onmiddellijke betaling van de verschenen abonnementstermijnen en verschenen gesprekskosten met kosten, of de onderhavige dienstenovereenkomst door een daartoe strekkende schriftelijke verklaring aan Afnemer te ontbinden, zonder tussenkomst van de rechter, onverminderd Leveranciers recht om van Afnemer schadevergoeding te vorderen.
8. Afnemer verbindt zich Leverancier onverwijld kennis te geven van een eventuele beslaglegging op Afnemers roerende of onroerende zaken of op de onderhavige aan hem verhuurde roerende zaken, of een gedeelte daarvan, voorts van zijn faillissement, zijn aanvraag om surseance van betaling en onder curatele-stelling, of zijn voornemen het land in Europa metterwoon te verlaten, alsmede om de beslagleggende deurwaarder, de curator of bewindvoerder onverwijld inzage te geven van de onderhavige overeenkomst.

Handtekening:

Ten laste van Afnemer komen de kosten van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, welke Leverancier voor het geldend maken van zijn rechten in gevolge deze overeenkomst nuttig of nodig mocht achten. Indien leverancier de verschuldigde betaling niet binnen een termijn van 30 dagen heeft ontvangen, is afnemer zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal Leverancier aan Afnemer in rekening mogen brengen de wettelijke rente, zijn buitengerechtelijke incassokosten, die tenminste acht procent (8%) van de hoofdsom zullen bedragen, met een minimum van EURO 250,00 alsmede in het geval van een procedure (mede) met betrekking daartoe alle door hem gemaakte proceskosten, ook voor zover een proceskostenveroordeling volgens de daarbij gebruikelijke tarieven overtreffende.

9. De Afnemer garandeert en verplicht zich ertoe bij het gebruik van deze diensten te zullen voldoen aan alle relevante wettelijke bepalingen en voorschriften en de diensten niet te zullen gebruiken voor illegale of immorele doeleinden.

10. Als de Leverancier geografische nummers uitgeeft aan de Afnemer, verklaart de Leverancier de voorwaarden die de OPTA hieraan thans stelt één op één van toepassing. Het gebruik van geografische nummers kent onder andere de hiernavolgende belangrijke beperking: geografische nummers mogen slechts gebruikt worden binnen Nederland in het netnummergebied waarvoor zij bestemd zijn.

11. De OPTA kan de Afnemer als nummergebruiker en/of als -houder, direct aanspreken op het gebruik van de nummers door de Afnemer. Het is mogelijk dat de OPTA of andere officiële regelgevende instanties de voorwaarden voor gebruik van geografische nummers in de toekomst zullen wijzigen. In alle gevallen zijn dan de nieuwe voorwaarden van toepassing.

12. De Afnemer vrijwaart Leverancier voor en tegen elk verlies, schade, kosten en uitgaven die het gevolg zijn van enige tekortkoming van de Afnemer in de nakoming van zijn verplichtingen jegens de Leverancier en/of wettelijke bepalingen.

Voor alle overige leveringscondities verwijzen wij Afnemer naar onze Algemene leveringsvoorwaarden. Afnemer verklaart met de ondertekening van dit document kennis te hebben genomen van onze Algemene leveringsvoorwaarden en hiermee uitdrukkelijk akkoord te gaan.

Handtekening:

Bijkomende hardware en diensten (optioneel)

Wilt u assistentie van VoIPBel bij het inrichten van uw telefooncentrale?

Handleidingen zijn beschikbaar, en losse vragen beantwoorden wij graag. Voor assistentie bij danwel het uitvoeren van uw telefooncentrale-inrichting kunt u ons inhuren.

Ook voor apparatuur doen wij u graag een advies of aanbod. Heeft u nog geen VoIP-apparatuur en/of wenst u advies van VoIPBel bij de keuze hiervan? Indien u wenst kunnen wij u hierover vrijblijvend adviseren.

U kunt uiteraard ons bellen op: 0900 bel met voip / 0900 235 6388 | info@voipbel.nl.

Ook kunt u hieronder uw wensen en uw situatie doorgeven, zodat wij contact met u kunnen opnemen.

VoIPBel assistentie bij inrichting telefooncentrale

- (telefonische assistentie bij het) inrichten van uw telefooncentrale (20,- ex BTW per kwartier)
- installatie hardware ter plaatse (65,- ex BTW per uur)
- instructie telefooncentrale ter plaatse (75,- ex BTW per uur)
- inrichting Auto Attendant telefonisch keuzemenu (50,- ex BTW per menu)
- inrichting wachtrijsysteem (50,- ex BTW per wachtrij)

Situatie / wensen t.a.v. VoIP hardware

- u overweegt de aanschaf van één alles-in-één router, nl.
- u beschikt over analoge telefoontoestellen en wilt deze blijven gebruiken
merk en type telefoons
- u beschikt over ISDN-telefoontoestellen en wilt deze blijven gebruiken
merk en type telefoons
- u beschikt over een telefooncentrale en wilt u deze blijven gebruiken
merk en type centrale
- aantal analoge lijnen
- aantal ISDN-lijnen
- u wilt een fax-apparaat gebruiken om faxen te versturen (en/of te ontvangen)
n.b.: u kunt faxberichten als PDF per e-mail ontvangen; hiervoor is geen faxapparaat nodig

- u wilt nieuwe VoIP telefoontoestellen aanschaffen – wel/niet draadloos

Omschrijf hieronder uw verdere wensen en eisen:

.....
.....
.....
.....

Hartelijk dank, wij zullen binnenkort contact met u opnemen!